

ALGEMENE VOORWAARDEN MIJN VERHAAL VOOR JOU

1. Definities

- 1.1. **Voorraad:** De producten die door ons beschikbaar worden gesteld voor verkoop via ons online platform.
- 1.2. **Platform:** De website www.mijnverhaalvoorjou.nl waar onze producten worden aangeboden aan klanten.
- 1.3. **Klanten:** De personen of instellingen die producten via het Platform kopen.
- 1.4. **Voorraadbeheer:** Het proces van het bijhouden, aanvullen, en beheren van de voorraad van de aangeboden producten.

2. Voorraadbeschikbaarheid

- 2.1. Alle producten die op het Platform worden aangeboden zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
- 2.2. Wij streven ernaar om de voorraadstatus van elk product actueel te houden. Indien een product niet beschikbaar is, zal dit op het Platform worden aangegeven.
- 2.3. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in het aanbod van producten en de beschikbaarheid.

3. Voorraadaanvulling

- 3.1. Wij werken met een flexibel voorraadbeheersysteem en zullen, waar mogelijk, de voorraad aanvullen bij toenemende vraag.
- 3.2. Bij een tijdelijke uitverkoop van een product informeren wij klanten over de verwachte herbevoorradingdatum via het Platform of via e-mail.

4. Bestellingen en Voorraadfouten

- 4.1. In het geval dat een bestelling is geplaatst voor een product dat niet beschikbaar blijkt te zijn, zullen wij de klant hiervan op de hoogte stellen en eventuele betaalde bedragen voor het product terugbetalen, tenzij de klant instemt met een latere levering.
- 4.2. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te annuleren wanneer blijkt dat er sprake is van een fout in de voorraadstatus.

5. Prijzen en Voorraadwijzigingen

- 5.1. Alle prijzen zijn afhankelijk van marktomstandigheden en kunnen periodiek worden aangepast.
- 5.2. Wij behouden ons het recht voor om prijzen aan te passen en promoties aan te bieden of in te trekken op basis van de voorraadstatus en andere commerciële overwegingen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade of kosten veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van producten.

6.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen of andere gevolgen die voortvloeien uit voorraadfouten of onjuiste voorraadweergaven op het Platform.

7. Retourneren van Voorraad

7.1. Klanten hebben het recht om hun ongebruikte, niet op maat gemaakte bestelde producten binnen de wettelijke bedenktijd te retourneren.

7.2. Retourneren van producten die op maat zijn gemaakt of speciaal voor de klant zijn besteld, is niet mogelijk, tenzij schriftelijk overeengekomen.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met betrekking tot voorraadbeheer en het gebruik van ons Platform is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij zijn gevestigd.

9. Toepasselijkheid

9.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Verkoper en Koper.

9.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

10. Aanbiedingen en Overeenkomsten

10.1 Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Verkoper de bestelling van Koper bevestigt via e-mail of een andere elektronische vorm.

11. Prijzen en Betaling

11.1 De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen, tenzij anders aangegeven.

11.2 Betaling dient te geschieden via de door Verkoper aangeboden betaalmethoden

11.3 Verkoper behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren, mits dit geen gevolgen heeft voor reeds gesloten overeenkomsten.

12. Levering

12.1 Levering van het Product vindt plaats op het door Koper aangegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

12.2 De levertijd wordt vermeld bij het Product en is een indicatie. Verkoper streeft naar tijdige levering, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar macht.

12.3 Indien een Product niet leverbaar is, wordt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en heeft Koper de keuze tussen uitstel van levering of annulering van de bestelling.

13. Herroepingsrecht

13.1 Koper heeft het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, mits ongeopend en onbeschadigd.

13.2 Op de gepersonaliseerde band geldt géén herroepingsrecht. Deze band betreft een product dat op maat en speciaal is aangepast volgens specificaties van de koper. Bij herroeping van de koop wordt hiervoor wordt een bedrag van € 7,95 in rekening gebracht.

13.3 Zodra een bestelling voor een gepersonaliseerd product is bevestigd en de productie is gestart, kan deze niet meer worden geannuleerd of geretourneerd.

13.4 De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat Koper het Product heeft ontvangen.

13.5 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient Koper Verkoper schriftelijk (bijv. per e-mail) op de hoogte te stellen.

13.6 Koper draagt de kosten van retourzending, tenzij het Product defect is of niet overeenkomt met de Overeenkomst.

14. Garantie en Aansprakelijkheid

14.1 Verkoper staat ervoor in dat de geleverde Producten voldoen aan de overeenkomst, de wettelijke eisen en de op de Website vermelde specificaties.

14.2 Indien een Product niet aan de overeenkomst voldoet, heeft Koper recht op kosteloos herstel of vervanging binnen een redelijke termijn.

14.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

15. Intellectueel Eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en de Website berusten bij Verkoper of haar licentiegevers.

15.2 Koper verkrijgt geen rechten op het intellectuele eigendom van Verkoper en mag de Producten niet kopiëren, reproduceren of anderszins gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

16. Privacybeleid / Cookies

16.1 Verkoper verwerkt persoonsgegevens van Koper in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 De website www.mijnverhaalvoorjou.nl maakt gebruik van cookies. De door Klanten aangeleverde gegevens worden in eerste instantie niet gedeeld met derden; deze worden opgenomen in een bestand. Mijn Verhaal voor Jou gaat zorgvuldig om met deze persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid daarvan; tevens zorgen wij voor een deugdelijke beveiliging.

16.3 Persoonsgegevens worden gebruikt voor de verwerking van bestellingen. De volgende persoonsgegevens van Klanten worden gebruikt:

naam; achternaam; postcode; woonplaats; e-mailadres; speciale data; technische meetgegevens

16.4 Wij verwerken bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden: administratie en projectmanagement; uitvoering van opdrachten; verwerking in eindproducten.

16.5 Wij geven de door Klanten verstrekte gegevens uitsluitend door aan derde partijen om gebruik te kunnen maken van de diensten waarmee bovenstaand gedefinieerde doeleinden gerealiseerd kunnen worden. Wanneer wij jouw gegevens mogelijkwjs aan derden verstrekken, zorgen wij er onder andere voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Eveneens komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd, zodra deze gegevens niet meer nodig zijn.

16.6 De persoonsgegevens worden bewaard en verwerkt zo lang als dat voor de situatie van belang is.

16.7 Binnen de AVG kunnen Klanten een beroep doen op de volgende rechten: uitleg krijgen over welke persoonsgegevens Mijn Verhaal voor Jou verzamelt en wat daarmee wordt gedaan; inzage krijgen in de precieze persoonsgegevens die Mijn Verhaal voor Jou in bezit heeft; het laten corrigeren van fouten; intrekken van toestemming; bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

16.8 Op onze website maken we gebruik van cookies. Cookies kun je omschrijven als kleine stukjes informatie die gedurende een bezoek aan een website worden opgeslagen op je computer. Sommige cookies zijn nodig voor het juist functioneren van een website, waar andere cookies persoonlijke informatie kunnen verzamelen. Cookies van mijnverhaalvoorjou.nl zijn veilig voor je pc, laptop, telefoon of tablet.

Functionele cookies: Mijn Verhaal voor Jou gebruikt cookies om ervoor te zorgen dat de website op een prettige en snelle manier functioneert.

Analytische cookies: Door middel van deze cookies verkrijgen we inzicht in het gebruik van de website. We maken hiervoor gebruik van cookies ten behoeve van Google Tag Manager en Google Analytics. De privacy van bezoekers blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met behulp van de verkregen data kan de website worden getoetst. Zo kunnen we onder andere fouten en ongemakken opsporen, verbeteringen testen en de gebruikerservaring optimaliseren.

17. Toepasselijk Recht en Geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verkoper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen voortvloeiende uit of in verband met deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd.

©Eindhoven, 20-11-2024